

ANEXO 5 - FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO E DÚVIDAS



Formulário de Solicitações - SISORG

Nome Completo *

Nome

Sobrenome

Email *

Telefone *

 -
DDD Número

RF *

Atua na Gestão SUAS,
Observatório local ou
parceria e convênios? *

☐ Não
☐ Sim

Local de trabalho: *

É dúvida?

☐ Sim

Problemas com o
sistema ?

☐ Erro do sistema
☐ Fora do ar

Solicitação

☐ Criação de Login para Usuário
☐ Lembrete de Login e Senha do Usuário/Funcionário SMADS

Imagem do Problema
(print da tela, caso
houver)

Nenhum arquivo selecionado

Sugestões, críticas ou
observações

Enviar

Formulário de Solicitações - SISR

Nome Completo *

Nome

Sobrenome

Email *

Telefone *

DDD

-
Número

RF

CPF *

Qual sua função? *

Qual SERVIÇO *

Solicitação

- ☐ Criar Login
- ☐ Desbloquear login
- ☐ Cancelar login
- ☐ Trocar acesso de operador (Funcionário trocou de serviço)
- ☐ Duplicidade de cadastro de cidadão
- ☐ Alterar dados chave (nome, nome da mãe, data de nascimento)
- ☐ Sugestão sobre o sistema
- ☐ Outro tipo de solicitação ou dúvida (descrever no campo abaixo)

Imagem do Problema
(print da tela, caso
houver)

Nenhum arquivo selecionado



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Formulário de requerimentos e dúvidas - SISA

Onde você trabalha?

- ☐ Funcionário SMADS / CAPE
- ☒ Funcionário NPJ, Centro de Acolhida, Emergencial ou República
- ☐ Funcionário Abordagem Social
- ☐ Funcionário ILPI, Autonomia ou Família em Foco e Núcleos de Convivência
- ☐ Funcionário De Braços Abertos, Residência Inclusiva e SAICA
- ☐ Funcionário De Proteção Social Básica (parceira)

Qual a sua função?

Nome do solicitante

E-mail

Número de Telefone -

CPF

Serviço NPJ, CA, Emergencial e República

Supervisora do serviço

Solicitação *

- ☐ Criar login de acesso ao SISA
- ☐ Desbloquear login
- ☐ Cancelar login
- ☐ Desbloquear movimentação diária
- ☐ Alterar dados chave (nome, nome da mãe, data de nascimento)
- ☐ Trocar acesso de operador (Funcionário trocou de serviço)
- ☐ Duplicidade de cadastro de cidadão
- ☐ Sugerir novo tema para campo "atividades" no SISA
- ☒ Inscrever na capacitação
- ☐ Outro tipo de solicitação ou dúvida (descrever no campo abaixo)

Descrição /
Observações

Você pode mandar a imagem do problema. Que tal? Caso não saiba fazer isto, temos um tutorial na página Procedimentos do SISA

Imagem (print) do problema

Carregar uma imagem ou
arquivo

Você pode mandar a imagem do problema, caso não saiba
fazer isto, temos um tutorial na página Procedimentos do SISA

Enviar